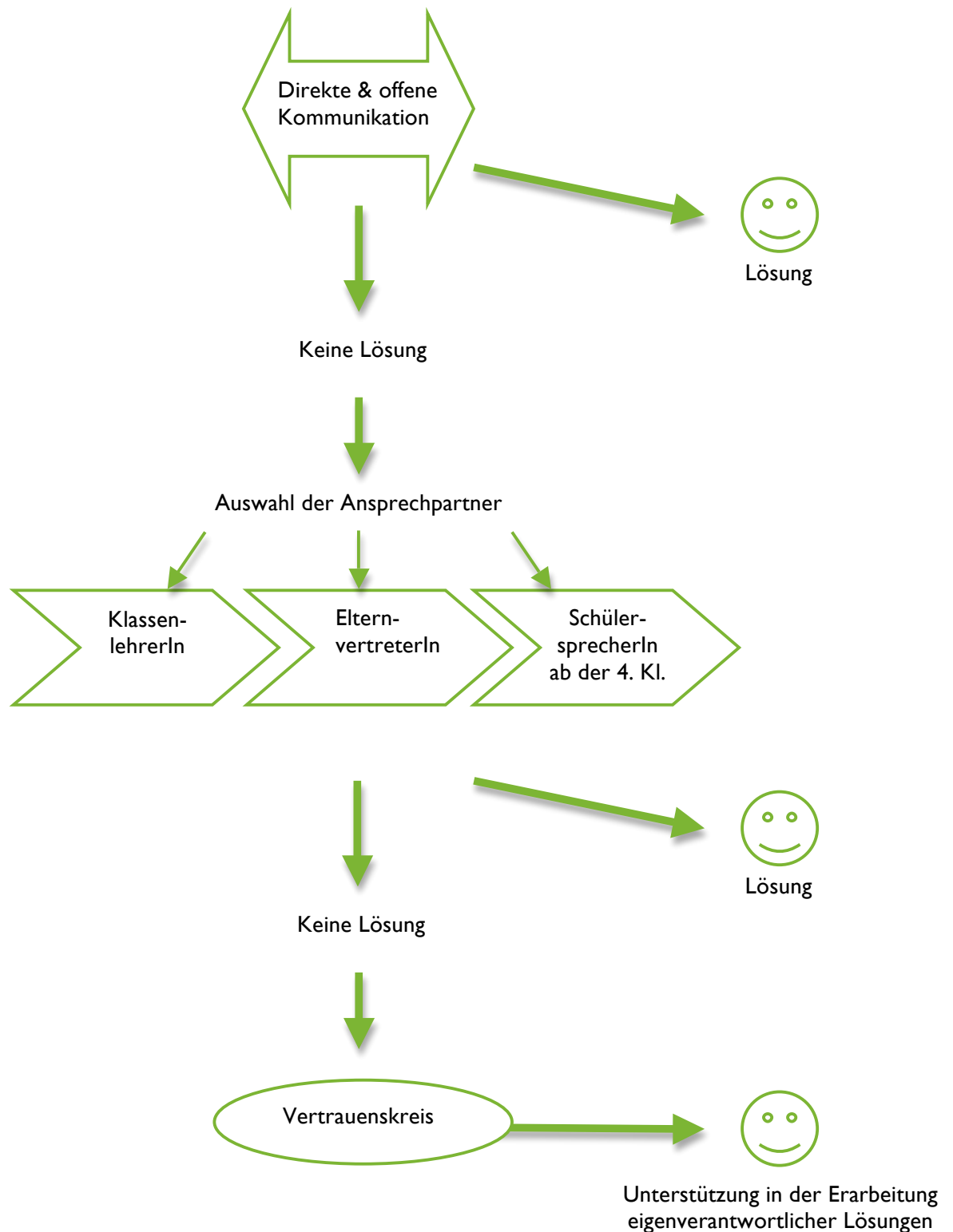


Beschwerdemanagement der FSM

Wir pflegen in unserer Schule eine offene und respektvolle Kommunikation. Daher wünschen wir uns, dass bei Meinungsverschiedenheiten zunächst das offene und direkte Gespräch zwischen den Beteiligten gesucht wird.



Je nach Anliegen können aber auch alle Ebenen direkt angesprochen werden!

Der Vertrauenskreis der FSM hilft als Vermittler in der Schule Auseinandersetzungen und Konflikte friedlich und konstruktiv zu lösen.

In dem Vermittlungsprozess werden gemeinsam nachhaltige und eigenverantwortliche Lösungen erarbeitet, mit denen alle Seiten einverstanden und zufrieden sind. Dabei wird auf eine ausgewogene, respektvolle, faire und offene Kommunikation geachtet.

Der Vertrauenskreis ist in dem ganzen Prozess neutral, unabhängig, allparteilich und natürlich verschwiegen. Die Beteiligten kommen freiwillig und verpflichten sich ebenfalls zur Verschwiegenheit und Fairness.

Wenden Sie sich also gerne vertraulich per Email (vertrauenskreis@freie-schule-moelln.de) an den Vertrauenskreis.